

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

RvM Lifestyle Consultancy, vertegenwoordigd door Roos van Monsjou, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 37105556 levert diensten op het gebied van begeleiding, coaching, workshops, trainingen en intervisie.

Roos van Monsjou kan in sommige gevallen haar diensten uitvoeren met behulp van door haar ingeschakelde derden.

Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Roos van Monsjou heeft verstrekt. Alsmede de persoon aan wie door Roos van Monsjou advies en begeleiding wordt verleend, dan wel diens wettelijke vertegenwoordiger.

De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Roos van Monsjou zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Roos van Monsjou.

De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie Roos van Monsjou haar diensten verleent.

De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Roos van Monsjou op het gebied van begeleiding, coaching, workshops, trainingen en intervisie.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Roos van Monsjou behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Opdrachtverlening

Offertes van Roos van Monsjou zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Roos van Monsjou is verstrekt.

Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Roos van Monsjou zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Roos van Monsjou te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Roos van Monsjou niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst/opdrachtbevestiging die is uitgebracht door Roos van Monsjou, dan wel door het akkoord geven op de digitaal gestuurde offerte/opdrachtbevestiging. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

Het ontbreken van een schriftelijk akkoord van de door Roos van Monsjou uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Roos van Monsjou, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Roos van Monsjou een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Roos van Monsjou de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

Roos van Monsjou zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Roos van Monsjou niet in staat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door Roos van Monsjou gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Roos van Monsjou uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend schriftelijk geschieden.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever staat er voor in dat het in de opdracht overeengekomen aantal deelnemers ook daadwerkelijk deelneemt aan de overeengekomen dienstverlening door Roos van Monsjou. Indien het afgesproken aantal uiteindelijk niet deelneemt, is de opdrachtgever desalniettemin het volledige overeengekomen bedrag als opgenomen in de offerte aan Roos van Monsjou verschuldigd.

Indien een deelnemer/ cliënt door onvoorziene omstandigheden niet kan deelnemen, kan, na vooraf verkregen toestemming van Roos van Monsjou, deze plaats ingevuld worden door een andere deelnemer. Indien dit niet mogelijk blijkt, worden desalniettemin aan opdrachtgever de volledige kosten in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Roos van Monsjou nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Roos van Monsjou daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Roos van Monsjou op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een fax en/of internetaansluiting.

Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Roos van Monsjou.

Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

In de offerte van Roos van Monsjou staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Roos van Monsjou voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast.

De door Roos van Monsjou opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig (binnen de betalingstermijn) aan Roos van Monsjou te worden betaald, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium van Roos van Monsjou en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Roos van Monsjou steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Roos van Monsjou kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd..

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Roos van Monsjou over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Roos van Monsjou worden opgeschort, dit zonder dat Roos van Monsjou dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden gehouden. Bovendien is Roos van Monsjou in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Roos van Monsjou of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Roos van Monsjou te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijke)

kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervaldatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Roos van Monsjou, dan is Roos van Monsjou gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na bevestiging door Roos van Monsjou. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Roos van Monsjou gerechtigd om een wettelijke rente van 15% te heffen over het gedeelte dat te laat betaald is.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Roos van Monsjou niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Deelname aan workshops/masterclasses ,trainingen, VIP dagen of intervisie: annuleren van deelname zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname wordt in rekening gebracht. Annuleren van deelname binnen 72 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname wordt in rekening gebracht. Bij annulering van deelname tot 14 dagen voor de afgesproken datum vindt terugbetaling plaats, minus 25% van de deelnamekosten, met een minimumbedrag van 20 euro administratiekosten

Incompany workshops of trainingen: annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie wordt in rekening gebracht. Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie wordt in rekening gebracht. Bij annulering tot 7 werkdagen voor de workshop of training worden de kosten ter voorbereiding van de workshop in rekening gebracht.

Presentatie of workshop in beheer van opdrachtgever: annuleren van de workshop of presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde workshop/presentatie. Annuleren van de workshop binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de workshop/presentatie wordt in rekening gebracht. Bij annulering tot 7 werkdagen voor de workshop worden de kosten ter voorbereiding aan de workshop in rekening gebracht.

Indien Roos van Monsjou het besluit moet nemen een training te annuleren wegens onvoldoende deelnemers, zal er een alternatief worden aangeboden aan alle deelnemers, die zich hebben ingeschreven.

Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt, indien mogelijk, een inschatting van de duur van de opdracht en van het aantal te houden sessies gegeven.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdracht specificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Roos van Monsjou desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten.

Indien de betaling reeds heeft plaatsgevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats. Roos van Monsjou mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken al ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Roos van Monsjou houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Roos van Monsjou en door haar ingeschakelde medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Roos van Monsjou geleverde zaken en/of diensten en advies.

Daarnaast is Roos van Monsjou nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Roos van Monsjou rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 5)

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld voor een workshop, training, intervisiebijeenkomst of coaching/begeleiding voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Roos van Monsjou. Datzelfde geldt ook voor de door Roos van Monsjou uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken.

Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Roos van Monsjou, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

Roos van Monsjou is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Roos van Monsjou houdt zich aan de Wet

Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16. Bijzondere Bepalingen

Roos van Monsjou behoudt zich het recht voor om deelnemers van een workshop die door hun gedrag of anderszins het normale verloop van de workshop verstoren of anderszins belemmeren, van deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal schriftelijk en gemotiveerd worden medegedeeld aan de opdrachtgever en laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot betaling van het volledige bedrag van de training of dienst aan Roos van Monsjou.

Voor alle zaken/ bepalingen waarin deze Algemene Voorwaarden niet in voorzien, is het Nederlandse recht van toepassing.

Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter Opgemaakt op 10 maart 2019 te Vreeland.

Roos van Monsjou

Fetha 17

3633 CT Vreeland

roos@vanmonsjou.nl / www.roosvanmonsjou.nl

KvK 37105556